



15.07.2020г.

ПРИКАЗ

№ 102

г.Ижевск

Об организации работы по проведению
независимой оценке качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБДОУ № 52

В целях организации работы по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, подведомственных Управлению образования Администрации города Ижевска, на основании приказа от 19.05.2020 № 173 Управления образования Администрации города Ижевска «Об организации работы по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, подведомственными Управлению образования Администрации города Ижевска», в 2020 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать работу по проведению НОК УООД и информированию родителей (законных представителей) воспитанников о проведении анкетирования о качестве оказания образовательных услуг с 20 по 24 июля 2020 года.
2. Назначить ответственным за организацию, проведение НОК УООД, контроль достоверности и полноты предоставления информации о НОК УООД для размещения на официальном сайте, для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru), и в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет», в разделе «Независимая оценка качества образования» официального сайта МБДОУ № 52 организацию работы по устранению выявленных при рассмотрении отзывов граждан недостатков, старшего воспитателя Филиппову Анастасию Сергеевну.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ № 52

Л.Б.Карпова

С приказом ознакомлена

Филиппова А.С.

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

Н.Г.Гвоздкова
«25» 2021 г.

МП



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 52»
на 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	-					
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	-					
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие оборудованных групп пандусами/ подъемными платформами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных	1.Выйти с предложениями о внесении мероприятий по организации доступной среды в реестр наказов избирателей. 2. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении	01.09.2021г.	Заведующий Карпова Лариса Борисовна		

	санитарно-гигиенических помещений в организации.	действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 3.Участвовать в программе по ремонту дошкольных учреждений		Старший воспитатель Цигвинцева Ольга Витальевна		
3.2.	Отсутствие сменных кресел-колясок	1.Приобрести оборудование за счет бюджетных и внебюджетных средств. 2.Обратиться за спонсорской помощью	10.12.2021г.	Старший воспитатель Цигвинцева Ольга Витальевна		
3.3.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1.Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью. 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.	02.02.2021г. 20.02.2021г. 25.02.2021.	Старший воспитатель Цигвинцева Ольга Витальевна Завхоз Гайсина Наталья Николаевна Заведующий Карпова Лариса Борисовна		

3.4.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1.Предусмотреть в ПФХД на 2021-2022 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2.Изготовить и установить таблички со зрительной информацией, дублирующих надписей.	01.09.2021г.	Завхоз Гайсина Наталья Николаевна		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	-					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	-					

ОТЧЕТ
об устранении недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 52»
за 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	-					
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	-					
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1. Выйти с предложениями о внесении мероприятий по организации доступной среды в реестр наказов избирателей. 2. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДООУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 3. Участвовать в программе по ремонту дошкольных учреждений	01.09.2021г.	Заведующий Карпова Лариса Борисовна Старший воспитатель Сбоева Дарья Владимировна	1. Составлен и отправлен запрос Учредителю от 15.11.2021г. № 32 с просьбой о разъяснении действий дошкольного учреждения по созданию в ДООУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.	01.09.2021г.

3.2.	Отсутствие сменных кресел-колясок	1. Приобрести оборудование за счет бюджетных и внебюджетных средств. 2. Обратиться за спонсорской помощью.	10.12.2021г.	Старший воспитатель Сбоева Дарья Владимировна	Приобретение оборудования отсрочено ввиду отсутствия инвалидов с ОДА	10.12.2021г.
3.3.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью. 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.	02.02.2021г. 20.02.2021г. 25.02.2021г.	Старший воспитатель Сбоева Дарья Владимировна Завхоз Заведующий Карпова Лариса Борисовна	1. Проанализировали наличие доступности от ДОУ автостоянки 2. Приняли участие в собрании жильцов с депутатами и Главой Индустриального района по вопросу организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей	02.02.2021г. 25.02.2021г.
3.4.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	1. Предусмотреть в ПФХД на 2021-2022 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по	01.09.2021г.	Завхоз Заведующий Карпова Лариса Борисовна	Заказали и изготовили таблички со зрительной информацией выполненными рельефно-точечным	01.09.2021г.

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	необходимости) 2.Изготовить и установить таблички со зрительной информацией, дублирующих надписей.			шрифтом Брайля.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	-					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	-					

Заведующий МБДОУ № 52



Л.Б.Карпова

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Выписка из Отчёта
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
образовательными организациями в
Удмуртской Республике
по дошкольным учреждениям
города Ижевска

Критерии	Показатели	
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
	1.1.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
	1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети	87
	1.3.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	91
	1.3.2. на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	83
	Интегральное значение по критерию 1	95
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	87
	Интегральное значение по критерию 2	93
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	-
	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с	60
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	100
	Интегральное значение по критерию 3	54
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	94
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	98
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97
	Интегральное значение по критерию 4	96
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	81
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	91
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	90
	Интегральное значение по критерию 5	87
ИТОГ	общий балл	85